



## Condiciones Generales de Alquiler

Aquí encontrará las condiciones de alquiler que se aplican al reservar uno de nuestros alojamientos vacacionales.

Los huéspedes alojados en nuestras casas de vacaciones: Siempre cuida la casa.

- Son moderados en el uso de alcohol.
- Respetar las condiciones de alquiler.
- Confiamos en que usted y su empresa sean tales invitados. Lee las condiciones de alquiler, porque reservar una vivienda también es aceptarlas.

#### Definiciones:

1. Arrendatario: el arrendatario principal, y su parte, que alquila un alojamiento vacacional.
2. Propietario: el propietario (o su representante) del alojamiento vacacional alquilado.
3. Spain2home que, en nombre del propietario, pone a disposición alojamientos vacacionales en su página web.

Las condiciones generales se aplican a todas las viviendas que se ponen a disposición en la web de Spain2home a cargo del arrendador. Son un elemento esencial del contrato de desplazamiento; en consecuencia, estos términos y condiciones solo pueden ser desviados si el arrendador o Spain2home los han aceptado previamente y por escrito. En este caso, estos términos y condiciones generales, sin embargo, continúan aplicándose de manera adicional. Por lo tanto, el arrendatario no puede reclamar en ningún caso la aplicación de sus propias condiciones, si las hubiere, cualesquiera que sean.

#### 4.Reserva y paga:

- a. Puede reservar por correo electrónico o través del sitio web.
- b. Las reservas son vinculantes. Con el registro de una orden de reserva, entran en vigor las condiciones generales de reserva. El arrendatario deberá seguir los pasos de reserva y las condiciones de alquiler.

- c. Orden de reserva y confirmación de reserva:
  - I. Cada pedido de reserva es confirmado por Spain2home mediante una confirmación de reserva por correo electrónico.
  - II. La confirmación de la reserva contiene el monto total a pagar y los pasos de pago: cuándo y cuánto se debe pagar. La composición de la cantidad total varía de un hogar a otro. El monto siempre incluye el alquiler, pero también puede incluir los costos de uso y el depósito.

## 1.Cancelación por parte del inquilino

- a. El arrendatario puede cancelar cualquier reserva sin costes en un plazo de 24 horas, calculado a partir de la reserva enviada.
- b. Las cancelaciones deberán ser comunicadas a Spain2home por e-mail. Inmediatamente después de recibir la cancelación, Spain2home enviará una confirmación por correo electrónico.
- c. En caso de cancelación 60 días antes del inicio de su estancia, los gastos de cancelación son del 50% del alquiler.
- d. En caso de cancelación 30 días antes del inicio de su estancia, los gastos de cancelación ascienden al 75% del alquiler.
- e. En caso de cancelación 14 días antes del inicio de su estancia, los gastos de cancelación son del 100% del alquiler.

- f. Si es necesario, recibirá un comprobante de pago de su seguro.
- g. No obstante, si podemos volver a alquilar tu periodo cancelado, podrás descontar las cantidades ya pagadas con una posterior reserva en Spain2home.

## **2. Cancelación por Spain2home**

Si Spain2home ha determinado que la propiedad no permite continuar con la estancia, se lo comunicará inmediatamente al inquilino y, si es posible, se ofrecerá una alternativa.

## **3. Obligaciones del inquilino**

- a. El alojamiento vacacional alquilado deberá ser ocupado por el arrendatario, sus co-inquilinos o sus visitantes con el debido cuidado y cuidado, con la debida observancia de la tranquilidad del medio ambiente.
- b. Las reglas de la casa presentes y/o proporcionadas con la casa de vacaciones son una parte integral del contrato de alquiler y, por lo tanto, deben observarse estrictamente.

- c. Para evitar malentendidos, el inquilino informa del daño al propietario o a su representante local a su llegada dentro de las 12 horas. Para que tenga la oportunidad de determinar esto por sí mismo.
- d. Informe también de cualquier daño causado por usted mismo al responsable local o al arrendador a la salida.
- e. El objetivo es ofrecer a todos un hogar limpio y bien cuidado.
- f. Si al llegar se determina que no es así, hay carencias o defectos, es recomendable contactar al arrendador o a su representante local para que tenga la oportunidad de venir y determinarlo él mismo y tener la oportunidad de rectificar el problema.
- g. Una queja del inquilino después de la estadía solo se aplica si está respaldada por pruebas sólidas, como fotos, pruebas de conversaciones e intercambios que hayan tenido lugar con el propietario o su representante.
- h. Todas las casas son para no fumadores.
- i. La casa no podrá ser utilizada durante la vigencia total del contrato de alquiler para organizar fiestas de estudiantes, despedidas de soltero, fiestas de copas u otros eventos similares.
- j. El arrendatario no mueve muebles como camas, sofás, armarios, etc. salvo acuerdo previo con el arrendador.

- k. No importa cuán cuidadosas piensen las personas que son, estas cosas a menudo provocan daños en las paredes y los muebles.
- l. Además, no siempre es obvio para el propietario o su representante volver a ponerlo en su lugar.
- m. El inquilino debe asegurarse de no causar molestias por ruido a los residentes locales. Cualquiera que piense que esto no se aplica a él / ella será expulsado de la casa de vacaciones sin previo aviso, sin devolución del alquiler.
- n. Seguro de responsabilidad
  - . La casa tiene su propio seguro contra incendios a nombre del propietario. Sin embargo, se recomienda al inquilino que informe a su agente de seguros de responsabilidad civil que se aloja en una casa de vacaciones. Esto es en el caso de que el incendio sea provocado por el propio inquilino, si este es el caso, el seguro de la vivienda puede responsabilizar al inquilino. Esta responsabilidad está cubierta por casi todas las pólizas de seguro de responsabilidad civil privado o por su propia póliza de seguro contra incendios.

## 4 Obligaciones del arrendador

- 1. Comodidades:
  - a. No todas las instalaciones deportivas, piscinas, restaurantes y tiendas mencionadas en la descripción de la propiedad están abiertas todos los días y durante todo el año.
  - b. El uso de todas las instalaciones es bajo su propio riesgo.

- c. Por supuesto, las instalaciones y actividades mencionadas no son gratuitas.
  - d. Debido a las circunstancias, las instalaciones pueden fallar o no estar disponibles temporalmente.
- 2. El arrendador garantiza que la casa se corresponde con la descripción y que es apta para el número máximo de personas que en ella se indica.
- 3. El propietario garantiza también el buen estado de conservación, limpieza y funcionamiento, así como la idoneidad de la casa, su contenido y sus dependencias.
- 4. Si el arrendatario descubre una falta o defecto y lo comunica a Spain2home, el arrendador deberá responder y resolverlo a la mayor brevedad.
- 5. El arrendador no puede ser considerado responsable de:
  - a. Pérdida, robo, daño o perjuicio de cualquier tipo causado al arrendatario durante su estancia en la vivienda vacacional.
  - b. Ruidos molestos u otros inconvenientes derivados de obras viales o actividades de construcción en las inmediaciones de su vivienda vacacional.
  - c. Por daños causados por desastres naturales, desastres naturales, desastres nucleares, atentados, huelgas, actos de violencia, etc.

## **5. Disputas entre inquilino y propietario**

1. Todas las disputas entre el inquilino y el propietario deben resolverse mutuamente.
2. El depósito será retenido hasta que se llegue a un acuerdo entre ambas partes.

## **6. Obligaciones del intermediario Spain2home**

1. Spain2home es el intermediario: hace el marketing, la comunicación y las reservas para el propietario.
2. El contrato de alquiler es entre el inquilino y Spain2home
3. Los errores o errores manifiestos en la descripción o precios de los alojamientos ofrecidos por Spain2home no son vinculantes para Spain2home.  
Spain2home no puede aceptar ninguna responsabilidad por cambios provisionales en los datos, precios o errores de impresión. La información (precio) indicada en el sitio web es vinculante.
4. Comodidades:
  - d. No todas las instalaciones deportivas, piscinas, restaurantes y tiendas mencionadas en la descripción de la propiedad están abiertas todos los días y durante todo el año.



- e. Spain2home no se hace responsable de las instalaciones que no hayan sido accesibles durante sus vacaciones por cualquier motivo.
- f. El uso de todas las instalaciones es bajo su propio riesgo.
- g. Por supuesto, las instalaciones y actividades mencionadas no son gratuitas.
- h. Debido a las circunstancias, las instalaciones pueden fallar o no estar disponibles temporalmente. No puede reclamar ningún reembolso de Spain2home por este.

5. Spain2home no se hace responsable de:

- a. Pérdida, robo, daños o perjuicios de cualquier tipo causados al arrendatario durante su estancia en una vivienda vacacional en la que Spain2home sea el intermediario.
- b. Ruidos molestos u otros inconvenientes derivados de obras viales o actividades de construcción en las inmediaciones de su vivienda vacacional.
- c. Por daños causados por desastres naturales, desastres naturales, desastres nucleares, atentados, huelgas, actos de violencia, etc.

## 7. quédate con las mascotas

1. Las mascotas solo se pueden llevar donde estén permitidas, con o sin pago y con un depósito adicional de 100 €
2. La mascota no se queda sola en la casa de vacaciones y siempre está supervisada.
3. Las mascotas no utilizan las camas, los asientos, la ducha o el baño de la casa de vacaciones.
4. Proporcionan su propio material para dormir y comer.
5. En algunas casas de vacaciones, los animales no entran en los dormitorios ni en el primer piso, solo se quedan en la planta baja.
6. Asegúrese de que el perro esté seco y limpio antes de entrar a la casa.
7. Los huéspedes abandonan el alojamiento de vacaciones después de limpiar el pelo del perro.
8. Los inquilinos limpian el jardín de caca de perro a la salida.
  - a. Si esto no sucede, se descontarán de la fianza 100 euros de gastos.
  - b. Lo sentimos, pero la experiencia ha demostrado que esto no siempre sucede y esto no es divertido para los próximos huéspedes, incluso para que el servicio de limpieza asuma esta tarea.

9. Estos puntos se han establecido por razones de higiene y para evitar daños en la casa de vacaciones.
10. Si no se respetan estas normas y la mascota causa desperfectos en el hogar, se descontará de la fianza.

## **8. Tipos de grupos**

1. Los alojamientos vacacionales están destinados principalmente a recibir grupos familiares y también grupos no familiares de cierta edad.
2. Se pueden aceptar grupos de jóvenes y solo hombres o mujeres previa consulta y permiso del propietario, posiblemente con un aumento en el depósito.
3. No se aceptan grupos que deseen organizar despedidas de soltero, de estudiantes, de copas, de sexo,...

## **9. Hora de llegada y salida**

1. El inquilino respeta los horarios de entrada y salida. Se supone que debes llegar y quedarte en una casa de vacaciones ordenada. Por lo tanto, se debe permitir suficiente tiempo para la limpieza entre la salida de los huéspedes anteriores y la llegada de los nuevos huéspedes.
2. Hora de llegada: la casa de vacaciones está a su disposición a partir de las 14:00 horas del día de llegada. Esto se indica claramente con cada casa de vacaciones.

3. Hora de salida: la casa debe quedar libre antes de las 10 a.m. a menos que se acuerde lo contrario. Se incluye en cada casa de vacaciones.

## **10. Sabanas**

1. La ropa de cama y las toallas están incluidas en todas las casas y apartamentos.
2. Si duermes en camas sin sábanas, el propietario de la casa o el servicio de limpieza pueden cobrarte los gastos de vapor del colchón.

## **11. Fin de la estancia**

1. El alojamiento de vacaciones alquilado debe dejarse siempre limpio y ordenado después de su estancia. Esto implica:
  - a. Limpia la casa.
  - b. todo de nuevo en su lugar.
  - c. vaciar papeleras y cubos de basura
  - d. limpieza de encimeras.
  - e. Meter los platos limpios en su armario
2. En definitiva, dejar la casa ordenada y la escoba limpia.
3. Dejar también la terraza ordenada, con todo de nuevo en su lugar original de llegada.

4. Si la casa y/o terraza quedan en tan mal estado que no se alcanza el tiempo con las horas de limpieza predeterminadas, el arrendador tiene derecho a cobrar horas extra de limpieza a 20 euros/hora.

## **12. Salida de la propiedad**

1. Al salir, el inquilino cierra las ventanas y puertas y apaga la calefacción.
2. Puede suceder que la gente entre en la casa solo días después y luego se haya consumido mucho mientras tanto, lo cual no le sirve a nadie.
3. Si esto no se hace, se puede cobrar un recargo.

## **13. Clasificación de los residuos domésticos**

1. En la mayoría de las casas de vacaciones hay que clasificar los residuos domésticos. De no hacerlo así, los residuos domésticos no serán retirados por el servicio de recogida. En consecuencia, el servicio

de limpieza tiene que hacer esto, lo que requiere más tiempo y tampoco es un trabajo divertido.

2. El propio inquilino lleva los residuos de vidrio al contenedor de vidrio.
3. Si no se ha retirado el cristal o no se ha separado la basura doméstica, se cobrarán horas extras o se multará al arrendatario con 20 a 50 euros. Lo sentimos, pero lamentablemente esta medida es necesaria para fomentar la clasificación.

## 14. Deposito

1. Las casas de vacaciones tienen objetos de valor y el depósito sirve para compensar cualquier accidente o daño.
2. Las quejas relacionadas con el inventario y los daños existentes se aceptan hasta 12 horas después de su llegada. Esto debe ser informado al arrendador o su representante en el sitio.
3. El inquilino principal es responsable de los daños causados por él mismo, los co-inquilinos, los visitantes o las mascotas, incluso si estos se descubren después de su partida. Si el daño se encuentra después de la salida del arrendatario principal, tendrá que cumplir con la decisión del arrendador.
4. El inquilino principal es responsable de los daños causados por él mismo, los co-inquilinos, los visitantes o las mascotas, incluso si estos se

descubren después de su partida. Si el daño se encuentra después de la salida del arrendatario principal, tendrá que cumplir con la decisión del arrendador.

5. Cuando todo se haya dejado en buen estado y no se hayan encontrado daños o roturas, su depósito se desbloqueará 3 días después de su estadía.
6. Si los daños superan el importe de la fianza, el arrendatario está obligado a realizar un pago adicional.
7. Es una buena idea informar los accidentes al propietario, estos generalmente se manejan adecuadamente.
8. Es nuestra experiencia que los propietarios no abusan del depósito. Pero uno puede llegar a ser muy crítico cuando experimenta que no hubo respeto por el hogar y/ o uno ha ocultado accidentes.
9. Si algo se rompe, es recomendable dejar las piezas rotas a un lado para el responsable local. Esto les permite determinar qué pieza rota está involucrada y evita discusiones y malentendidos.
10. En caso de siniestro, es recomendable comunicarlo al responsable de la obra y al arrendador, para que se aclaren las cosas y se llegue a una solución aceptable para ambas partes.
11. Afortunadamente, casi todos los invitados son honestos.

## 15. Fuerza de la mayoría

1. El cliente no podrá reclamar un reembolso o compensación si la estancia es cancelada parcial o totalmente en caso de fuerza mayor.
2. La fuerza mayor se define aquí como cualquier circunstancia anormal e imprevista, independiente de la voluntad de Spain2home y cuyas consecuencias no podrían haberse evitado a pesar de todas las medidas cuidadosas tomadas.
3. Por ejemplo, sin que esta lista sea limitativa
  - a. Un hecho imputable al propietario: abandono de la vivienda, prácticas deshonestas, muerte del propietario, venta de la vivienda... Een feit toe te schrijven aan de eigenaar: verwaarlozing woning, oneerlijke praktijken, overlijden van de eigenaar, verkoop woning ...
  - b. Otras circunstancias: tormentas eléctricas, incendios, inundaciones, sequías, otras condiciones meteorológicas excepcionales, desastres naturales, condiciones del tráfico, epidemias, pandemias, medidas de cuarentena, cierre de fronteras o regiones geográficas, escasez de alimentos o razones alimentarias, interrupción del comercio de divisas, huelgas, exclusiones, estado de excepción, terrorismo, guerra...