



## Algemene Huurvoorwaarden

Hier vindt men de huurvoorwaarden die gelden bij het boeken van één van onze vakantieverblijven. De gasten die in onze vakantiewoningen verblijven:

- Dragen steeds zorg voor de woning.
- Zijn matig met het gebruik van alcohol.
- Respecteren de huurvoorwaarden.

We vertrouwen erop dat jij en je gezelschap ook zulke gasten zijn.

Neem even de huurvoorwaarden door, een woning boeken betekent immers ook daarmee akkoord te gaan.

## Definities:

1. Huurder: de hoofdhuurder en zijn gezelschap, die een vakantieverblijf huurt.
2. Verhuurder: de eigenaar ( of zijn mandataris) van het gehuurde vakantieverblijf.
3. Spain2home die voor rekening van de eigenaar, vakantieverblijven ter beschikking stelt op zijn website.

De algemene voorwaarden gelden voor alle woningen die op de website van Spain2home ter beschikking worden gesteld voor rekening van de verhuurder. Ze vormen een essentieel element van het ter beschikkingstelling contract; bijgevolg kan er alleen maar van deze voorwaarden worden afgeweken indien de verhuurder of Spain2home er voorafgaandelijk en schriftelijk mee ingestemd heeft. In dit geval blijven deze algemene voorwaarden niettemin op aanvullende wijze van toepassing. De huurder kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen voorwaarden, welke deze ook mogen zijn.

## 4. Boeken en betalen:

- a. U kunt via email of via de website boeken.
- b. Boeking zijn bindend. Met het vastleggen van een boeking opdracht worden de algemene bookings voorwaarden van kracht. De huurder dient de boeking stappen en de huurvoorwaarden na te volgen.
- c. Bookings opdracht en boekingsbevestiging:
  - I. Iedere bookings opdracht wordt door Spain2home bevestigd door middel van een Boekingsbevestiging per email.
  - II. De boekingsbevestiging bevat het totaal te betalen bedrag en de betalingsstappen: Wanneer, hoeveel moet betaald worden. De samenstelling van het totaalbedrag varieert van de woning. Het bedrag bevat altijd de huursom, maar kan ook de gebruikskosten en de waarborg bevatten.

## 1. Annulering door huurder

- d. Annuleringen dienen per email aan Spain2home te worden doorgegeven. Meteen na Ontvangst van de annulering zendt Spain2home een bevestiging per email.
- e. Bij annulering 60 dagen voor aanvang van uw verblijfsdatum bedragen de annuleringskosten 50% van de huursom.
- f. Bij annulering 30 dagen voor aanvang van uw verblijfsdatum bedragen de annuleringskosten 75% van de huursom.
- g. Bij annulering 14 dagen voor aanvang van uw verblijfsdatum bedragen de annuleringskosten 100% van de huursom.
- h. Indien nodig krijgt u hiervoor een betalingsbewijs voor uw verzekering.
- i. Indien wij uw geannuleerde periode echter terug kunnen verhuren kan u de reeds betaalde Bedragen in mindering brengen bij een volgende boeking bij Spain2home.

## 2. Annulering door Spain2home.

Indien Spain2home heeft vastgesteld dat de woning het niet toelaat het verblijf te laten doorgaan zal hiervan meteen kennis worden gegeven aan de huurder en indien mogelijk een alternatief aangeboden worden.

### 3. Verplichtingen van de huurder.

- a. Het gehuurde vakantieverblijf dient door de huurder, zijn medehuurder, of zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.
- b. De bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekkelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.
- c. Om misverstanden te voorkomen, meldt de huurder bij aankomst binnen de 12 uur de vastgestelde schade aan de verhuurder of zijn lokale vertegenwoordiger. Zodat deze de gelegenheid heeft dit zelf vast te stellen.
- d. Gelieve ook de door jezelf veroorzaakte schade bij vertrek te melden aan de lokale verantwoordelijke of verhuurder.
- e. Het is de bedoeling om iedereen een propere en goed onderhouden woning aan te bieden.
- f. Indien men bij aankomst vaststelt dat dit niet het geval is, er tekortkomingen of defecten zijn, is het raadzaam de verhuurder of zijn lokale vertegenwoordiger te contacteren zodat deze de gelegenheid heeft om dit te komen vaststellen en de gelegenheid heeft het probleem recht te zetten.
- g. Een klacht door een huurder ná het verblijf is enkel van toepassing als deze gestaafd is met bewijs, krachtig materiaal zoals tot's, bewijzen van conversaties en uitwisselingen die met de eigenaar of zijn vertegenwoordiger hebben plaatsgevonden.
- h. Alle woningen zijn rookvrij.

- i. De woning mag tijdens de totale duur van de overeenkomst niet gebruikt worden om studentenfeesten, vrijgezellenfeesten, drankpartijen, of soortgelijke evenementen te organiseren.
- j. De huurder verplaatst geen meubels zoals bedden, bankstellen, kasten enz, tenzij op Voorhand overeen gekomen met de verhuurder.  
Ook al denkt men nog zo voorzichtig te zijn, deze zaken leiden dikwijls tot beschadiging van muren en meubels.  
Alsook is het ook niet vanzelfsprekend voor de eigenaar of zijn vertegenwoordiger om alles weer op zijn plaats te zetten.
- k. De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen lawaai overlast veroorzaakt aan de Omwonende. Iedereen die denkt dat dit voor hem/haar niet geldt, wordt zonder waarschuwing vooraf- zonder teruggave van de huur- uit de vakantiewoning verwijderd.
- l. Aansprakelijkheidsverzekering
  - De woning heeft een eigen brandverzekering op naam van de verhuurder. Maar De huurder wordt erop gewezen er goed aan te doen zijn burgerlijke aansprakelijkheid verzekeringsagent te verwittigen dat men in een vakantiewoning verblijft. Dit voor het geval dat de brand veroorzaakt is door de huurder zelf, indien dit zo mocht zijn dan kan de verzekering van de woning de huurder aansprakelijk stellen. Deze aansprakelijkheid wordt door bijna alle aansprakelijkheidsverzekeringen voor particulieren gedekt of door zijn eigen brandverzekering.

## 4. Verplichtingen van de verhuurder en Spain2home

1. Faciliteiten:
  - a. Niet alle, bij de woningbeschrijving vermelde sportfaciliteiten, zwembaden, restaurants en winkels zijn dag in dag uit doorheen het jaar geopend.
  - b. Gebruik van alle faciliteiten is op eigen risico.
  - c. Genoemde faciliteiten en activiteiten zijn niet vanzelfsprekend kosteloos.
  - d. Door omstandigheden kunnen faciliteiten uitvallen of tijdelijk niet aanwezig zijn.
2. De verhuurder garandeert dat de woning overeenstemt met de beschrijving en dat ze geschikt is voor daarin vermelde maximum aantal personen.
3. De eigenaar garandeert bovendien de goede staat van onderhoud, zuiverheid en werking, alsook de beschikbaarheid van de woning, van de inhoud en de bijgebouwen ervan.
4. Indien de huurder een ontbreken of een defect vaststelt en dit gemeld wordt aan Spain2home dient de verhuurder hierop te reageren en deze in de mate van het mogelijke zo snel mogelijk op te lossen.
5. De verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
  - a. Verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan de huurder tijdens zijn verblijf bij de vakantiewoning.
  - b. Geluidsoverlast of andere ongemakken die ten gevolge zijn van wegenwerken of bouwactiviteiten in de buurt van uw vakantiewoning.
  - c. Voor schade die ontstaan is door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen enz.

## 5. Geschillen tussen huurder en verhuurder

1. Alle geschillen tussen de huurder en verhuurder zijn door hen onderling op te lossen.
2. De waarborg wordt ingehouden tot er een akkoord is tussen beide partijen.

## 6. Verplichtingen van de tussenpersoon Spain2home.

1. Spain2home is de tussenpersoon: doet de marketing, de communicatie en de boekingen voor de verhuurder.
2. Het huurcontract is tussen de huurder en Spain2home.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de door Spain2home aangeboden accommodaties binden Spain2home niet. Voor tussentijdse wijzigingen in Gegevens, prijzen of drukfouten kan Spain2home geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden. De (prijs) informatie vermeld op de website is bindend.

## 7. Verblijf huisdieren.

1. Huisdieren mogen slecht daar worden meegebracht waar ze toegelaten zijn, al dan niet tegen betaling en met een extra waarborg van 100€.
2. Het huisdier verblijft NIET alleen in de vakantiewoning en is altijd onder toezicht.
3. De huisdieren maken geen gebruik van de bedden, zetels, douche of bad, van de Vakantiewoning.
4. Men zorgt zelf voor slaap- en voeder materiaal.
5. Zorg ervoor dat de hond of kat droog en propperig voor hij de woning inkomt.
6. Gasten verlaten de vakantiewoning na het opruimen van de hondenharen.
7. Deze punten zijn opgezet om hygiënische redenen en om beschadigingen aan de Vakantiewoning te voorkomen.
8. Indien deze regels niet gerespecteerd worden en het huisdier schade veroorzaakt in de woning wordt dit verrekend met de waarborg.

## 8. Soorten Gezelschap

1. De vakantieverblijven zijn voornamelijk bestemd om familiegroepen en ook niet-familiale groepen van een bepaalde leeftijd te ontvangen.
2. Jonge en enkel mannelijk of vrouwelijke gezelschappen kunnen aanvaard worden mits overleg en toestemming van de verhuurder, dit eventueel met een verhoging van de waarborg.
3. Er worden geen groepen aanvaard die vrijgezellenfeesten, studentenfeesten, drinkpartijen, Sexparties,... wensen te organiseren.



## 9.uur van aankomst en vertrek.

1. De huurder respecteert de aankomst- en vertrek uren. Het is de bedoeling dat jullie in een nette vakantiewoning aankomen en verblijven. Daarom moet er voldoende tijd zijn voor de schoonmaak tussen vertrek van de vorige gasten en de aankomst van de nieuwe gasten.
2. Aankomstuur: De vakantiewoning is ter jullie beschikking vanaf 14u op de dag aankomst. Dit staat duidelijk vermeld bij elke vakantiewoning.
3. Vertrekuur: De woning dient vrij te zijn ten laatste om 10u tenzij anders besproken. Staat vermeld bij elke vakantiewoning.
4. Bij aankomst na 22u aan de vakantiewoning wordt een toeslag van 20€ aangerekend.

## 10. Bedlinnen.

1. Bij alle huizen en appartementen zijn het bedlinnen en handdoeken inbegrepen.
2. Mocht u de bedden zonder lakens beslapen, kan Spain2home of de schoonmaakdienst U de stoomkosten van de matras in rekening brengen.

## 11. Einde van het verblijf

1. Het gehuurde vakantieverblijf dient altijd netjes en opgeruimd te worden achtergelaten  
Na afloop van uw verblijf, dit houdt in:
  - a. De woning opruimen.
  - b. Alles terug op zijn plaats.
  - c. Prullenmanden en vuilbakken leegmaken.
  - d. Aanrecht opruimen.
  - e. Afwasmachine leeg en propere vaat in de kast zetten.
2. Kortom de woning netjes en bezemschoon achterlaten.
3. Ook het terras opgeruimd achterlaten, met alles weer op zijn oorspronkelijke plaats van aankomst.
4. Indien de woning en/of terras in een zodanig slechte staat worden achtergelaten dat men niet voldoende tijd heeft met de vooropgezette schoonmaak uren, dan heeft de Verhuurder het recht extra schoonmaak uren aan te rekenen en dit aan 20€/uur.

## 12. Verlaten van de woning.

1. De huurder sluit bij vertrek de ramen den deuren en zet de verwarmingen of airco af.
2. Het kan gebeuren dat men pas dagen later in de woning komt en dan is er ondertussen Flink wat verbruikt waar niemand wat aan heeft.
3. Is dit niet gebeurd dan kan er een toeslag aangerekend worden.

## 13. Huisvuil sorteren.

1. Bij de meeste vakantiehuisen dient men het huisvuil te sorteren. Indien dit gebeurd is wordt het huisvuil niet weggenomen door de ophaaldienst. Bijgevolg moet de poetsdienst dit doen wat extra tijd kost en bovendien geen leuk werkje is.
2. De huurder brengt zelf het glasafval naar de glascontainer.
3. Indien, het glas niet weggebracht is of het huisvuil niet verwijderd is, zullen er extra Uren worden aangerekend of wordt de huurder een boete opgelegd van 20 tot 50€. Sorry, maar deze maatregel is helaas noodzakelijk het sorteren aan te moedigen.

## 14. Waarborg.

1. De vakantiewoningen hebben waardevolle spullen en de waarborg dient om eventuele Ongelukjes of schade te vergoeden.
2. Klachten in verband met de inventaris en bestaande schade worden aanvaard tot 12 uur na Uw aankomst. Deze dient men te melden bij de verhuurder of zijn vertegenwoordiger ter plaatse.
3. De hoofdhuurder is aansprakelijk voor de door hemzelf/haarzelf , medehuurders, eventuele bezoekers of door huisdieren veroorzaakte schade, ook wanneer deze na zijn vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na vertrek van de hoofdhuurder wordt Geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de verhuurder.

4. De controle van de vakantiewoning bij de schoonmaak omdat men dan pas alles grondig heeft kunnen controleren. Het is dus bij het poetsen dat men schade of breuk kan vaststellen. Het kan gebeuren dat de vakantiewoning in een dergelijke staat verkeert dat men extra schoonmaak uren moet aanrekenen. Opgelet: de woning moet bezemschoon en opgeruimd zijn, vuilnis gesorteerd en vuilnisbakken geleegd.
5. Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, Dan wordt de waarborgsom 3 dagen na verblijf gedeblokkeerd.
6. Gaan schades het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling te doen.
7. Men doet er goed aan ongelukjes te melden aan de verhuurder, deze worden dan meestal goed afgehandeld.
8. Het is onze ervaring dat de verhuurders geen misbruik maken van de waarborg. Maar men kan wel kritisch worden wanneer men ondervindt dat er geen respect was voor de woning en/ of ongelukken verzwegen heeft.
9. Indien men wat breekt, is het raadzaam om de gebroken stukken opzij te houden voor de Plaatselijke verantwoordelijke. Zo kan deze vaststellen over welk gebroken stuk het gaat en voorkomt dit discussies en misverstanden.
10. Het is raadzaam om bij een ongeluk dit te communiceren met de verantwoordelijke ter plaatse en de verhuurder, zo kunnen de dingen opgehelderd worden en kan men tot een oplossing komen die beide partijen kunnen aanvaarden.
11. Gelukkig zijn zo goed als alle gasten goudeerlijk.

## 15. Overmacht.

1. De huurder zal geen aanspraak kunnen maken op een terugbetaling schadevergoeding  
Indien het verblijf gedeeltelijk of volledig geannuleerd wordt in het geval van overmacht.
2. Overmacht is hier gedefinieerd als elke abnormale en onvoorziene omstandigheid, onafhankelijk van de wil van Spain2home en waarvan de gevolgen niet vermeden hadden kunnen worden, ondanks alle zorgvuldige genomen maatregelen.
3. Bijvoorbeeld, zonder dat deze lijst beperkend is
  - a. Een feit toe te schrijven aan de eigenaar: verwaarlozing woning, Oneerlijke praktijken, overlijden van de eigenaar, verkoop woning,...
  - b. Andere omstandigheden: onweer, brand, overstroming, droogte, andere Uitzonderlijke weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, quarantainemaatregelen, het afsluiten van de grenzen of geografische regio's, voedseltekorten, verstoring van de handel in valuta, stakingen, uitsluitingen, uitzonderingstoestand, terrorisme, oorlog,...